

Condizioni generali di vendita

- Data della ricevuta di ritorno dell'Ordine;
- Data di effettiva riscossione del deposito sull'Ordine, se applicabile;
- Data di ricevimento di tutte le informazioni su tutti i materiali, Prodotti, attrezzature, strumenti, dettagli di esecuzione, documenti, dovuti dal Cliente per l'inizio dell'esecuzione del Contratto.

In nessun caso il superamento dei termini di Consegnati indicati potrà comportare il mancato pagamento delle fatture e/o l'annullamento dell'Ordine da parte del Cliente, né il pagamento di danni o penali da parte del Fornitore, salvo espresso accordo tra le Parti.

Il Cliente è obbligato a prendere in consegna i Prodotti non appena vengono messi a sua disposizione nel luogo di consegna concordato. Se il Cliente non ritira i Prodotti entro il termine concordato, sarà responsabile di eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal Fornitore, quali costi aggiuntivi di trasporto o costi di assicurazione e magazzinaggio, che potranno essere fatturati a partire dalla data in cui la consegna iniziale avrebbe dovuto essere effettuata, fino alla data di consegna effettiva. Il Cliente è tenuto a pagare l'intero importo entro e non oltre il giorno del ritiro dei Prodotti ordinati; in caso contrario, il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare il ritiro dei Prodotti da parte del Cliente.

4.3. Trasferimento dei rischi

Il rischio di perdita, danneggiamento o deterioramento dei Prodotti viene trasferito al Cliente al momento della consegna. Il Cliente è pertanto responsabile, da quel momento in poi, della conservazione e della sicurezza dei Prodotti, nonché della loro assicurazione. Una volta che i Prodotti sono resi disponibili nel luogo concordato, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dei danni o delle perdite subiti dal Cliente, salvo in caso di dolo o colpa grave.

4.4. Formalità doganali e tasse

Salvo diversamente concordato per iscritto dalle Parti, tutte le formalità doganali, le tasse, i dazi all'importazione o all'esportazione e i relativi oneri sono di esclusiva responsabilità del Cliente. Il Fornitore farà del suo meglio per agevolare l'esportazione, ma il Cliente sarà responsabile dell'ottenimento dei documenti necessari e della loro conformità ai requisiti di legge.

4.5. Costi aggiuntivi

Tutti i costi aggiuntivi sostenuti dopo la messa a disposizione dei Prodotti, quali, in particolare, i costi di stoccaggio, assicurazione, movimentazione o trasporto aggiuntivi dovuti al mancato rispetto dei termini di ritiro concordati dal Cliente, saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

4.6. Imballaggio e caricamento

Il Fornitore confezionerà i prodotti in conformità alle pratiche o ai requisiti standard del settore specificati nell'Ordine. Il caricamento dei Prodotti sui mezzi di trasporto sarà effettuato dal Fornitore, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

5. RICEVIMENTO – ACCETTAZIONE – CONFORMITÀ

• Per i Prodotti: È onere del Cliente verificare la qualità e la quantità dei Prodotti al momento del ricevimento e, in caso di danneggiamenti, non conformità o ammarchi, formulare immediatamente specifiche riserve sulla bolla di consegna o sul documento di trasporto. Il Cliente deve confermare le suddette riserve per iscritto

(mediante atto extragiudiziale o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno) al corriere entro tre (3) giorni liberi dal ricevimento dei Prodotti. Una copia della stessa dovrà essere inviata contemporaneamente anche al Fornitore. Qualsiasi reclamo, di qualunque natura esso sia, relativo ai Prodotti consegnati, sarà accettato dal Fornitore solo se effettuato alle condizioni sopra previste. Decorso tale termine, i Prodotti si considereranno accettati e conformi. Il reclamo presentato dal Cliente, alle condizioni e nei termini previsti dal presente articolo, non esonerà il Cliente dall'obbligo di pagamento dei Prodotti oggetto della contestazione.

Il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di danni verificatisi dopo la presa in consegna dei Prodotti da parte del corriere o del Cliente.

- Per i Servizi: al momento della consegna dei Servizi, il Cliente è tenuto a verificarne la conformità in termini di qualità e quantità.

Il Cliente ha a disposizione un periodo di dieci (10) giorni dalla data di consegna per presentare eventuali riserve.

I Servizi forniti dal Fornitore saranno considerati conformi, pienamente e correttamente eseguiti:

- a. Al momento della consegna del Deliverable, quando la natura della stessa non è idonea alla formulazione di riserve da parte del Cliente; oppure
- b. Al momento della consegna, in caso di accettazione formale e inequivocabile del Deliverable da parte del Cliente o, in mancanza di accettazione formale, entro un termine di dieci (10) giorni dalla consegna del Deliverable in caso il Cliente non abbia formulato riserve; oppure
- c. Al momento della riunione di chiusura che stabilisce la conclusione del Servizio.

Il Cliente è tenuto a fornire tutte le prove necessarie per dimostrare l'esistenza dei vizi o difetti riscontrati, consentendo al Fornitore di verificarli e, qualora risultino imputabili a quest'ultimo, di intervenire per la relativa risoluzione. Il Fornitore si riserva il diritto di effettuare, direttamente o tramite terzi, ogni accertamento e verifica in loco. Il Cliente dovrà fornire al Fornitore tutti gli accessi necessari per procedere all'osservazione e alla verifica, nel qual caso la riserva si riterrà non scritta.

La ricezione senza riserve o non conforme alle condizioni sopra indicate copre qualsiasi vizio apparente, difetto di conformità e/o mancanza e impedisce al Cliente di richiedere al Fornitore una ripresa delle Prestazioni, un cambio o addirittura un risarcimento: le Prestazioni si intenderanno allora accettate dal Cliente.

Qualsiasi riserva formulata dopo i termini o non menzionata al momento della consegna non potrà essere presa in considerazione e le Prestazioni saranno considerate ricevute e conformi all'Ordine.

In assenza di una prenotazione specifica e dettagliata, il Fornitore si riserva il diritto di non prendere in considerazione le richieste del Cliente.

A seguito di verifica da parte del Fornitore, qualora vengano rilevate Prestazioni che presentino non conformità, difetti evidenti e/o elementi mancanti imputabili esclusivamente al Fornitore, queste saranno, a sua discrezione, sostituite, rimborsate e/o completate.

Saranno sostituiti, rimborsati e/o completati esclusivamente gli articoli difettosi o non conformi.

Il Cliente si impegna a restituire il Prodotto al Fornitore nel più breve tempo possibile. Il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo né alla risoluzione della vendita. La dicitura "con riserva di disimballaggio" non ha alcun valore nei confronti del corriere e non può essere accettata. Se il Cliente incarica un commissionario o un corriere per il ritiro dei Prodotti, sarà responsabile di tutte le conseguenze economiche derivanti da eventuali azioni dirette del corriere contro il Fornitore. Nessun reclamo sarà ammissibile in caso di trasporto, stoccaggio o utilizzo inappropriato o in condizioni che il Fornitore non abbia espressamente autorizzato.

6. RESI

Qualsiasi richiesta di reso dovrà essere effettuata per iscritto e il Cliente non potrà effettuare alcun reso senza il previo consenso scritto ed esplicito del Fornitore, ottenuto ad esempio tramite e-mail.

Il Fornitore potrà autorizzare i resi esclusivamente nei casi previsti dalla legge e in caso di non conformità delle Prestazioni rispetto all'Ordine d'acquisto.

Nel caso di reso autorizzato, i costi e i rischi saranno a carico del Cliente, salvo quanto diversamente disposto dalla legge. Il Cliente sarà inoltre responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi specifici, in particolare quelli relativi all'imballaggio, all'etichettatura e alla marcatura.

Non sarà accettato alcun reso se

- (1) il reso avviene oltre otto (8) giorni lavorativi dalla data dell'accordo esplicito e preliminare del Fornitore;

- (2) il Prodotto e/o il Deliverable non sono restituiti in buone condizioni.

I costi di reso saranno a carico del Fornitore esclusivamente se il Fornitore o il suo mandatario riscontrano un vizio apparente, una mancanza o una non conformità delle Prestazioni rispetto all'Ordine d'acquisto.

I resi accettati dal Fornitore daranno luogo all'emissione di una nota di accredito, il cui importo sarà pari alla tariffa del Fornitore al netto delle imposte in vigore alla data dell'accordo indicata dal medesimo per il reso delle Prestazioni, e comunque non superiore all'importo originariamente fatturato.

Ogni reso accettato per ragioni attribuibili esclusivamente al Cliente comporterà l'addebito di una commissione di gestione di trenta euro, al netto delle imposte (30 € HT), e il Fornitore si riserva il diritto di applicare uno sconto minimo del 50% sui prodotti restituiti.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1. Prezzo

I prezzi sono quelli in vigore al momento dell'Ordine e sono, salvo diversa indicazione, espressi in euro, al netto di tasse, dogane, trasporto, assicurazione e imballaggio. Ogni modifica delle tasse tra l'Ordine e la consegna comporterà un adeguamento automatico del prezzo della Prestazione.

I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento e saranno comunicati al cliente con un (1) mese di preavviso.

Se il Fornitore aggiorna i prezzi tra l'Ordine e la consegna, i prezzi indicati al momento dell'Ordine sono garantiti a condizione che la consegna avv-

Condizioni generali di vendita

venga entro e non oltre due (2) mesi dalla scadenza della tariffa vigente al momento dell'Ordine. Per ogni Consegnna effettuata dopo più di due (2) mesi dall'entrata in vigore della nuova tariffa, verrà applicata la tariffa aggiornata.

Inoltre, i prezzi potranno essere modificati immediatamente, senza preavviso, in caso di circostanze indipendenti dalla volontà del Fornitore, come la scarsità o l'aumento del prezzo delle materie prime, o, in caso di forte inflazione, al fine di riflettere un significativo aumento generale dei prezzi, della concorrenza e dei costi di produzione. In tal caso, ogni variazione tariffaria che si verifichi tra l'Ordine e la Consegnna delle Prestazioni verrà automaticamente addebitata al Cliente. In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo non potrà pretendere alcun indennizzo.

7.2. Condizioni di pagamento

Salvo diversa disposizione espressamente accettata dal Fornitore e/o prevista nei Documenti Contrattuali, il Fornitore invierà la fattura al Cliente al momento della messa a disposizione o spedizione del Prodotto, oppure della prestazione dei Servizi. Il Cliente dispone di trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura per procedere al pagamento. Non verrà concesso alcuno sconto in caso di pagamento anticipato.

Ogni ritardo nel pagamento comporterà automaticamente, senza necessità di sollecito, l'applicazione di penali di mora calcolate al tasso di interesse stabilito dalla Banca Centrale Europea (BCE) per la sua ultima operazione di rifinanziamento, maggiorato di dieci (10) punti percentuali. Inoltre, sarà dovuta un'indennità forfettaria di quaranta (40) euro per coprire le spese di recupero per ciascuna fattura. Qualora le spese di recupero sostenute superino l'importo di tale indennità forfettaria, il Fornitore si riserva il diritto di richiedere un risarcimento aggiuntivo. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere tutte le Consegnne in corso e/o rifiutarsi di onorare Ordini futuri senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento, a qualsiasi titolo.

7.3. Richiesta di pagamento in contanti e/o garanzia

Qualora il Fornitore abbia validi motivi per temere difficoltà di pagamento da parte del Cliente, sia al momento dell'Ordine che successivamente, potrà subordinare l'accettazione dell'Ordine o la Consegnna delle Prestazioni al pagamento anticipato o alla presentazione, da parte del Cliente, di adeguate garanzie a favore del Fornitore. Qualora il Cliente rifiuti il pagamento anticipato senza offrire garanzie adeguate, il Fornitore avrà il diritto di rifiutare l'Ordine o la Consegnna delle Prestazioni, senza che il Cliente possa contestare un'ingiustificata interruzione della vendita o avanzare richieste di risarcimento danni.

7.4. Superamento del limite di credito

Il Fornitore potrà, in qualsiasi momento, procedere alla revisione del limite di credito concesso. In caso di superamento del limite di credito, il Cliente accetta che le condizioni di pagamento vengano modificate in "pagamento anticipato prima della Consegnna", che il limite di credito venga ridotto e/o che le Consegnne vengano sospese.

8. RISERVA DI PROPRIETÀ

Il Fornitore mantiene la piena proprietà delle Prestazioni oggetto del Contratto fino al pagamento integrale del prezzo, comprensivo di capitale e accessori, e dopo la loro riscossione. Il Fornitore avrà la facoltà di esercitare i diritti derivanti dalla presente clausola su tutte le Prestazioni in possesso del Cliente e su ogni suo credito. Il Cliente deve garantire la conservazione delle Prestazioni fornite per tutta la durata della riserva di proprietà. Qualora venga autorizzato il pagamento tramite tratta, la sua consegna non sarà considerata come pagamento, e le Prestazioni rimarranno di proprietà del Fornitore fino all'avvenuta riscossione.

Fino a tale momento, le Prestazioni non potranno essere né rivendute né trasformate senza il previo consenso del Fornitore.

Il Cliente si impegna in particolare a:

- Garantire, a proprie spese, la sostituzione delle Prestazioni fornite, non pagate e distrutte o corrisponderne immediatamente il prezzo;
- Includere separatamente nelle proprie scritture contabili la natura e il valore delle Prestazioni soggette a clausola di riserva di proprietà;
- Non impegnare o altrimenti garantire le Prestazioni fornite e non pagate, né trasferire la proprietà delle stesse a titolo di garanzia;
- Informare immediatamente il Fornitore del sequestro, della requisizione o della confisca delle Prestazioni fornite e non pagate, nonché della cessione o dell'impegno dei propri fondi a favore di terzi;
- Informare immediatamente il Fornitore in caso di rivendita delle Prestazioni, per consentirgli di esercitare il diritto di reclamare il prezzo nei confronti dell'utente finale.

Quando la rivendita di attrezature costituisce l'attività abituale del Cliente (ad esempio distributore, concessionario, ecc.), potrà rivendere l'attrezzatura di cui non ha ancora la piena proprietà. La rivendita dovrà essere effettuata con l'indicazione della riserva di proprietà, per conto del Fornitore originario, e i crediti derivanti dalla stessa apparterranno di diritto a quest'ultimo. La riserva di proprietà si perfeziona tramite l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da parte del Fornitore. Essa non pregiudica il diritto del Fornitore di richiedere l'esecuzione forzata del Contratto o di chiederne la risoluzione. In quest'ultima ipotesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, a titolo di risarcimento danni, una somma pari almeno al 10% dell'importo totale del Contratto. In ogni caso, i pagamenti parziali rimarranno a carico del Fornitore. In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo alla scadenza, per qualsiasi motivo, il Fornitore potrà richiedere, di diritto e senza necessità di formalità, la restituzione delle Prestazioni, a spese, rischi e pericoli del Cliente. Il Fornitore potrà, in qualsiasi momento, verificare l'adeguata esecuzione di tali impegni.

9. GARANZIA

Il Cliente prende atto ed accetta che le disposizioni di seguito descritte descrivono gli unici obblighi di garanzia del Fornitore (fatte salve le garanzie legali imposte al Fornitore dalla legge e alle quali sarebbe vietato derogare contrattualmente), e qualunque sia

il valore o l'importanza dei Prodotti del Cliente o i progetti a cui si riferiscono le Prestazioni.

Per usufruire della garanzia indicata di seguito, il Cliente dovrà comunicare la propria richiesta al Fornitore tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e via e-mail agli indirizzi abituali.

9.1. Garanzia dei Prodotti

Durata: Salvo diversa disposizione, i Prodotti sono garantiti per un (1) anno dalla data più recente tra:
a. Consegnna;

b. Messa in servizio;

c. Ricevimento in caso di lavori di messa in servizio o di montaggio eseguiti dal Fornitore.

Esecuzione della garanzia: La garanzia è strettamente limitata, a discrezione del Fornitore, alla sostituzione gratuita delle parti difettose, alla riparazione gratuita di tali parti presso i locali del Fornitore, dei suoi fornitori o subappaltatori, o al loro rimborso.

Ambito e limite di copertura: Durante il periodo di garanzia offerto dal Fornitore, quest'ultimo garantisce il nuovo Prodotto fornito e i lavori di messa in servizio o di montaggio, purché questi ultimi siano stati eseguiti esclusivamente dal Fornitore, contro tutti i difetti di costruzione, con l'onere per il Cliente di provare l'esistenza di tali difetti o vizi.

La garanzia per gli articoli acquisiti e rivenduti dal Fornitore al Cliente a titolo accessorio, senza essere incorporati nei Prodotti, è limitata alla garanzia concessa dal Fornitore o dal suo subappaltatore su tali articoli. Tutti gli accessori o parti soggetti a usura rapida non sono coperti dalla garanzia del Fornitore dopo la loro Consegnna e/o messa in servizio.

9.2. Garanzia dei Servizi

Il Fornitore garantisce unicamente che i Servizi sono forniti nel rispetto delle regole dell'arte vigenti alla data della loro esecuzione e in conformità a quanto previsto nei Documenti contrattuali.

9.3. Esclusione di garanzia

Il Fornitore esclude qualsiasi tipo di garanzia in caso di negligenza o colpa del Cliente o di terzi.

Il Fornitore non presta alcuna garanzia diversa da quelle sopra menzionate o da quelle che gli sarebbero imposte da una disposizione legislativa o regolamentare inderogabile.

Senza che questo elenco sia restrittivo o esaustivo, si conviene espressamente che qualsiasi difetto, deterioramento, guasto, danno, danneggiamento o malfunzionamento derivante da:

- Condizioni di stoccaggio e/o conservazione anomale presso la sede del Cliente;
- Manutenzione o utilizzo delle Prestazioni da parte del Cliente, dei suoi dipendenti, clienti, fornitori o altri terzi, non conforme alle buone pratiche professionali o che non rispetti le specifiche e raccomandazioni d'uso fornite al Cliente o le indicazioni contenute nei manuali d'uso o nelle istruzioni tecniche fornite al Cliente dal Fornitore;
- Parti di ricambio non approvate dal Fornitore o modificate dal Cliente;
- Negligenza o mancanza di sorveglianza da parte del Cliente;
- Normale usura del Prodotto e/o dei suoi componenti;
- Riparazione dei Prodotti da parte del Cliente senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore;

Condizioni generali di vendita

• Incidente, negligenza, mancato rispetto delle raccomandazioni di manutenzione o difetto di manutenzione, mancata sorveglianza, condizioni anomale di stoccaggio o di conservazione presso la sede del Cliente, uso improprio, trasformazione, modifica o riparazione senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore,

• Incendi, fulmini, esplosioni, peso della neve, grandine, uragani, gelo, atti vandalici,

• Partecipazione a un concorso.

Sono inoltre esclusi (ma l'elenco non è esaustivo):

- Le parti soggette a usura; l'aspetto,

- I materiali o accessori forniti dal Cliente, anche se installati dal Fornitore;

- I costi di manutenzione e tutti i costi aggiuntivi diretti o indiretti derivanti dal guasto,

- I costi dovuti all'aggravamento del danno in seguito all'uso continuato,

- I guasti derivanti da incidente, furto, trasporto, sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, requisizione o, più in generale, da qualsiasi evento che abbia sottratto il bene garantito alla custodia giuridica del Cliente;

- Le conseguenze indirette di tali difetti (perdite operative, tempi di inattività, ecc.),

- I prodotti noleggiani.

Nel caso di materiali e accessori forniti e installati dal Fornitore e recanti il marchio di fabbrica di un fornitore diverso, la garanzia è limitata alla garanzia commerciale di tale fornitore.

La garanzia non si applica agli incidenti derivanti da eventi fortuiti o forza maggiore.

9.4. Conformità e vizi occulti

Il Fornitore si impegna a fornire un Prodotto conforme alle specifiche, alle caratteristiche e alle descrizioni riportate nelle schede di sicurezza, nelle avvertenze, nelle istruzioni e nei manuali d'uso. Ogni reclamo è ammissibile solo se il Cliente ha espresso riserve al corriere ai sensi dell'articolo 5 e non ha alterato i Prodotti.

Si conviene espressamente che se il Cliente o utente finale appartiene alla stessa categoria professionale del Fornitore, quest'ultimo non potrà essere ritenuto responsabile in caso di vizi occulti.

10. USO/MESSA IN FUNZIONE/INSTALLAZIONE

Tutte le Prestazioni sono conformi alle normative vigenti. Il Cliente è tenuto a rispettare scrupolosamente tutte le prescrizioni e le istruzioni di sicurezza contenute nel manuale d'uso fornito al momento della messa a disposizione delle Prestazioni.

Se l'Ordine include il montaggio e/o la messa in servizio di un Prodotto, il Fornitore eseguirà tutte le operazioni necessarie per il suo avviamento. Qualora tali operazioni richiedano la presenza prolungata di personale del Fornitore, le modalità di intervento saranno specificate nell'Ordine.

Ove applicabile, il Fornitore stabilisce, nella ricevuta di ritorno o nel capitolato d'oneri, i termini entro i quali deve essere effettuata l'installazione dei Prodotti.

Il Fornitore procederà, insieme al Cliente e previo ragionevole preavviso, alla verifica congiunta del completamento delle prestazioni di installazione per le quali sono previste scadenze.

Il Fornitore si impegna a rispettare le scadenze di completamento pianificate. Gli eventuali ritardi nella

Consegna non potranno in alcun modo dar luogo a risarcimenti danni, annullamento degli Ordini in corso, o mancato pagamento delle fatture dovute.

Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni causati da una errata installazione del Prodotto effettuata dal Cliente o da terzi.

11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è limitata ai casi in cui (i) egli sia direttamente responsabile di un errore nell'esecuzione del Contratto, e (ii) il Cliente possa provare un danno diretto causato da tale errore.

La responsabilità del Fornitore è limitata ai casi in cui (i) egli sia direttamente responsabile di un errore, e (ii) il Cliente possa provare un danno diretto causato da tale errore. In ogni caso, il risarcimento massimo non potrà superare il cinque per cento (5%) del valore della Prestazione. Nel caso in cui al Fornitore possa essere attribuito un ritardo nella Consegnna, con danno diretto per il Cliente (danno che quest'ultimo dovrà provare), la responsabilità del Fornitore sarà limitata al rimborso esclusivo delle spese di spedizione.

Il Fornitore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per:

- a. danni che non siano conseguenza diretta di una sua colpa accertata, e/o
- b. danni indiretti. In particolare, i danni indiretti comprendono le perdite operative, i mancati profitti, le perdite di clienti, di opportunità, di dati,
- c. le perdite economiche (inclusa, a titolo esemplificativo, le perdite di reddito, profitti, utili, contratti, fatturato, o anche le perdite commerciali o di risparmi previsti), o qualsiasi altro danno finanziario o commerciale, e/o
- d. eventuali danni all'immagine (effetti negativi sull'immagine o sulla reputazione).

Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo, delle Prestazioni fornite dal Fornitore e, pertanto:

- a. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità, esplicitamente o implicitamente, per l'uso o l'installazione impropria delle Prestazioni da parte del Cliente o di terzi o in caso di guasti o danni derivanti dai seguenti casi (senza che questo elenco sia esaustivo):
- Stoccaggio senza protezione, errore nell'uso, nella manipolazione, nella manutenzione, o ancora, uso non conforme alle specifiche del Fornitore riportate nel manuale d'uso consegnato al Cliente;
- Qualsiasi modifica, trasformazione o aggiunta apportata al Prodotto da una persona diversa dal Fornitore o non previamente approvata da quest'ultimo.

- b. Il Fornitore non accetterà alcun reclamo per danni causati al Cliente o a terzi derivanti da tale utilizzo. Ogni risarcimento per danni indiretti è, di conseguenza, escluso dall'ambito della responsabilità del Fornitore.

Il Fornitore non sarà altresì responsabile nei confronti del Cliente qualora la Consegnna delle Prestazioni previste dal Contratto sia ritardata o impedita a causa della mancata messa a disposizione, da parte del Cliente, dei mezzi, degli accessi o delle informazioni necessarie per consentire al Fornitore di svolgere la propria attività.

Il Cliente e i suoi assicuratori, per i quali si fa garante, rinunciano a qualsiasi ricorso e richiesta di indennizzo nei confronti del Fornitore e dei suoi assicuratori, oltre i limiti e le esclusioni previste dalle presenti condizioni.

12. RISOLUZIONE

12.1. Risoluzione

Ciascuna Parte potrà risolvere di diritto l'Ordine mediante l'invio all'altra Parte di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno nei seguenti casi:

a. In caso di inadempimento da parte dell'altra Parte di una qualsiasi delle sue obbligazioni contrattuali, trascorsi trenta (30) giorni dalla messa in mora tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno rimasta senza effetto;

b. In caso di inadempimento da parte dell'altra Parte delle sue obbligazioni a seguito del verificarsi di un evento di forza maggiore

(1) la cui durata superi i trenta (30) giorni dalla sua notifica all'altra Parte, o

(2) che impedisca in modo definitivo l'esecuzione dell'Ordine; c. In tutti i casi previsti dalla normativa vigente.

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente entro quindici (15) giorni dalla diffida rimasta infruttuosa, l'Ordine potrà essere risolto automaticamente da parte del Fornitore, con diritto al risarcimento dei danni.

Il Cliente non potrà eseguire personalmente le Prestazioni né farle eseguire da terzi, salvo previo consenso scritto del Fornitore. Senza il previo ed espresso accordo del Fornitore, non sarà possibile attuare alcuna richiesta di riduzione del prezzo, per nessun motivo.

12.2. Risoluzione del contratto iper inadempimento particolarmente grave

Le Parti concordano che un inadempimento particolarmente grave da parte di una delle Parti consente alla Parte non inadempiente di attuare la risoluzione immediata, totale o parziale, del Contratto di diritto, senza necessità di formalità legali né di messa in mora. Si conviene tra le Parti che costituisce violazione particolarmente grave la violazione degli articoli relativi alla Proprietà Intellettuale (art. 14), alla Riservatezza (art. 15), all'Etica, alle condizioni di lavoro, alla politica ambientale e alla lotta alla corruzione (art. 17.1), alla Conformità alle normative in materia di esportazione (art. 17.2), alla tutela dei dati personali (art. 17.3), alla non trasferibilità (art. 19.1).

Inoltre, in caso di impossibilità di Consegnna delle Prestazioni ordinate per motivi indipendenti dalla volontà del Fornitore, quest'ultimo si riserva il diritto di risolvere il Contratto senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo o risarcimento danni.

12.3. Conseguenze

In tutti i casi di risoluzione, per qualunque motivo, ciascuna Parte è tenuta ad adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali fino alla data effettiva della risoluzione, fatto salvo l'eventuale risarcimento che la Parte danneggiata possa pretendere per i danni subiti a causa dell'inosservanza degli obblighi previsti nei documenti contrattuali.

Nonostante la cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo, gli articoli "Garanzie", "Proprietà intellettuale", "Riservatezza", "Responsabilità", "Legge applicabile e foro competente" rimarranno in vigore anche dopo la fine del Contratto.

Condizioni generali di vendita

13. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

13.1. Forza maggiore

Per forza maggiore o evento fortuito si intende ogni evento al di fuori del controllo del debitore, che non poteva essere ragionevolmente previsto al momento della stipula del contratto, i cui effetti non possono essere prevenuti con misure adeguate, e che impedisce al debitore di adempiere al proprio obbligo. Sono considerati casi di forza maggiore: scioperi, incendi, inondazioni, epidemie (incluso qualsiasi peggioramento di una situazione epidemica esistente, come raccomandazioni che limitano o proibiscono qualsiasi viaggio o riunione), decisioni di un'autorità amministrativa o governativa, guerra, come nonché qualsiasi altra causa di interruzione della fornitura non imputabile al Fornitore. In tal caso, la Parte che intende invocare la forza maggiore deve notificare per iscritto all'altra Parte, nel più breve tempo possibile, la data in cui si sono verificati gli eventi. Se l'impeditimento è temporaneo, il Contratto è sospeso di diritto e senza indennizzo. Qualora l'evento dovesse durare più di trenta (30) giorni dalla data in cui si è verificato, il Contratto potrà essere risolto dalla Parte più diligente, senza che alcuna delle Parti possa pretendere il risarcimento dei danni.

13.2. Caso fortuito

Nel caso in cui si verifichi un evento esterno alla volontà delle Parti che comprometta l'equilibrio del Contratto al punto da rendere pregiudizievole l'esecuzione delle sue obbligazioni da parte del Fornitore, le Parti concordano di negoziare in buona fede la modifica del Contratto. Sono inclusi, in particolare, i seguenti eventi: variazione del prezzo delle materie prime, modifica dei dazi doganali, evoluzione delle legislazioni, modifica della situazione finanziaria del Cliente. In mancanza di un accordo scritto e firmato tra le Parti entro un termine ragionevole, tenuto conto delle implicazioni economiche, ciascuna Parte avrà la facoltà di porre fine al presente Contratto con un preavviso di un mese.

14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi, come, in particolare, cataloghi, dépliant, documenti tecnici, studi, piani, Prestazioni, fotografie forniti al Cliente, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Fornitore, unico titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale su di essi, e gli dovranno essere restituiti su sua richiesta.

Il Cliente si impegna a non fare alcun uso di questi documenti che possa ledere i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale del Fornitore e si impegna a non divulgare a terzi.

Di conseguenza, il Cliente si impegna a non (i) riprodurre, sfruttare o utilizzare, per qualsiasi scopo, anche parzialmente, tali elementi; (ii) divulgare le tecniche, i marchi di fabbricazione, i piani o altri schemi utilizzati per la costruzione, senza che questo elenco sia esauritivo.

Il Cliente si impegna a informare il Fornitore di qualsiasi atto di concorrenza sleale e di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore di cui venga a conoscenza.

15. RISERVATEZZA

Il Cliente si impegna a non divulgare le Informazioni riservate fornite dal Fornitore e garantisce il rispetto di tale obbligo di riservatezza da parte dei membri del proprio personale, dei suoi eventuali subappaltatori, nonché da parte di chiunque a cui rivenda o metta a disposizione i Prodotti, per tutta la durata della relazione contrattuale e per i successivi due (2) anni dalla sua conclusione.

16. RIVENDITA DEI PRODOTTI

Nel caso in cui il Cliente acquisti i Prodotti per la rivendita, si impegna a commercializzarli nel rispetto rigoroso della normativa applicabile e sotto la sua piena responsabilità. In qualità di professionista, il Cliente si impegna a fornire ai propri clienti tutti i consigli e le informazioni necessari per un corretto utilizzo dei Prodotti venduti, e a consegnare loro tutta la documentazione tecnica utile.

17. CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

17.1. Etica, condizioni di lavoro, politica ambientale e lotta alla corruzione

Ciascuna Parte certifica che, alla data di firma del Contratto, essa stessa, i suoi amministratori, funzionari o dipendenti, per quanto a sua conoscenza, non sono stati coinvolti in atti di corruzione e si impegna ad adottare i mezzi ragionevolmente necessari (al minimo, in applicazione delle disposizioni legislative o regolamentari applicabili) per prevenire atti o comportamenti di tale natura per tutta la durata del Contratto.

Le Parti concordano che, durante tutta la durata del Contratto, adotteranno le misure ragionevolmente necessarie per assicurarsi che i subappaltatori, agenti commerciali o altri terzi (intermediari, consulenti...) con cui intratterranno rapporti professionali regolari o significativi:

- Non partecipino alla commissione di atti di corruzione e
- Rispettino le normative relative alla lotta contro la corruzione, alla protezione dell'ambiente e al diritto del lavoro.

Se una Parte fornisce la prova che l'altra Parte non ha adempiuto ai propri obblighi ai sensi della presente clausola, dovrà informarne l'altra Parte e ordinarle di adottare le misure correttive necessarie entro un termine ragionevole. Se la seconda Parte non adotta tali misure o se queste non sono realizzabili, la prima Parte può, a sua discrezione, sospendere o risolvere il Contratto, fermo restando che tutti gli importi, i Prodotti o i Servizi dovuti ai sensi del Contratto alla data di sospensione o risoluzione dello stesso rimangono esigibili nella misura consentita dalla legge. La Parte inadempiente può difendersi fornendo la prova di aver adottato, al momento della violazione, le misure preventive necessarie adatte alla sua situazione particolare.

Inoltre, il **Gruppo EXEL Industries**, di cui fa parte il Fornitore, invita ciascuno dei suoi collaboratori, i suoi rappresentanti legali e tutti i suoi partner commerciali ad agire contro la corruzione in tutte le sue forme, inclusi il ricatto e le tangenti, a rispettare i diritti fondamentali delle persone e la politica ambientale del Gruppo. In questo senso, il **Gruppo EXEL Industries** si è dotato di una Carta etica contenente un insieme di principi che riguardano, in particolare, la preven-

zione della corruzione, dei reati di insider trading e dei conflitti di interesse, nonché il rispetto dei diritti umani, delle condizioni di lavoro e la protezione dell'ambiente. La Carta etica è consultabile sul sito istituzionale del **Gruppo EXEL Industries** (<https://www.exel-industries.com>).

17.2. Conformità alle normative in materia di esportazione

Il Cliente accetta di rispettare pienamente tutte le leggi, i regolamenti, le norme e i permessi in materia di controllo delle esportazioni e di sanzioni commerciali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli degli Stati Uniti, del Regno Unito e dell'Unione Europea.

Il Cliente si impegna ad ottenere dalle autorità competenti tutte le autorizzazioni di importazione o esportazione necessarie per l'esecuzione degli Ordini da parte del Fornitore.

Il Cliente si impegna a fornire correttamente e tempestivamente al Fornitore tutte le informazioni necessarie per garantire il rispetto della legislazione in materia di importazione/esportazione, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il nome e l'indirizzo dell'utente finale di ciascun prodotto, tecnologia, dato tecnico, prodotto o servizio fornito dal Fornitore, nonché il paese di destinazione finale.

Il Cliente si impegna a fare in modo che né lui, né alcuna delle sue filiali esporti, riesporti, venda o trasferisca – in modo diretto o indiretto – Prodotti acquisiti dal Fornitore verso (i) un paese soggetto a un embargo commerciale o a sanzioni internazionali imposte, tra l'altro, dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea, dal Regno Unito, o verso uno dei suoi residenti o cittadini, o (ii) una persona o entità inclusa nelle liste delle persone o entità proibite ("Entity List" o "Denied Person List") emesse dal Dipartimento del Commercio e dal Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o che compaia nell'elenco di "Specially Designated Nationals and Blocked Persons" gestito dal Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o su qualsiasi altro elenco comparabile gestito dall'Unione Europea o dalla Francia, o (iii) una persona o entità direttamente o indirettamente controllata o detenuta da una delle persone o entità indicate nei punti (i) o (ii) sopra riportati – senza ottenere preventivamente le necessarie autorizzazioni dalle autorità competenti. Inoltre, i Prodotti acquisiti dal Fornitore non potranno essere oggetto di esportazione, riesportazione o trasferimento verso un utente finale coinvolto in attività legate alle armi di distruzione di massa. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- (1) la progettazione, lo sviluppo, la produzione o l'uso di prodotti, attrezzature o armi nucleari;
- (2) la progettazione, lo sviluppo, la produzione o l'uso di missili o il sostegno a progetti missilistici; e
- (3) la progettazione, lo sviluppo, la produzione o l'uso di armi chimiche o biologiche. Il Cliente si impegna a non compiere alcuna azione o omissione che possa causare al Fornitore una violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di sanzioni e controlli sulle esportazioni e si impegna a proteggere e indennizzare il Fornitore da qualsiasi reclamo, spesa, danno, costo o oneri a lui addebitati che derivino da un atto o omissione del Cliente nel rispettare tali leggi e regolamenti.

Condizioni generali di vendita

Se il Cliente impone o qualifica fornitori e subappaltatori dai quali il Fornitore deve acquistare un componente o una prestazione, il Cliente garantisce che tali fornitori e subappaltatori rispettino le normative applicabili.

Il Cliente riconosce e accetta espressamente che i Prodotti forniti dal Fornitore sono soggetti a leggi e regolamenti in materia di controllo delle esportazioni. Di conseguenza, il Cliente si impegna a non riesportare, direttamente o indirettamente, i prodotti acquistati dal Fornitore verso la Russia o per scopi di utilizzo in Russia. Il Cliente garantisce al Fornitore che si atterrà a tutte le leggi e normative applicabili in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni internazionali. In caso di mancato rispetto di tali obbligazioni da parte del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di adottare tutte le misure appropriate per porre rimedio a tale violazione, inclusa la risoluzione immediata del contratto e l'adozione di azioni legali.

Il Cliente accetta di collaborare a qualsiasi verifica o revisione della conformità ai programmi di sanzioni applicabili. A tale riguardo, il cliente si impegna a mettere a disposizione gli estratti delle transazioni pertinenti, se necessario.

17.3. Protezione dei dati personali

Le condizioni del Fornitore in materia di protezione dei dati personali sono descritti nella relativa sezione "Politica di protezione dei dati personali" sul sito web del Fornitore. I Clienti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di richiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nonché di

opporsi al trattamento degli stessi per motivi legittimi. I Clienti possono esercitare tali diritti contattando il Fornitore all'indirizzo privacy@exel-industries.com.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi questione relativa alle presenti CGV, nonché alle vendite da esse disciplinate, sarà regolata dalla legge del paese di sede del Fornitore, nonché dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci, se applicabile. Ogni controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti CGV sarà, in caso di mancato accordo amichevole, di competenza esclusiva del foro del luogo in cui si trova la sede legale del Fornitore.

19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1. Non trasferibilità

Il Contratto è concluso intuitu personae e non può in alcun caso essere oggetto di cessione totale o parziale, a titolo oneroso o gratuito, da parte del Cliente, salvo esplicito accordo del Fornitore. Sono considerati equivalenti a una cessione del Contratto: un conferimento in società, una fusione, un'incorporazione, una cessione di beni aziendali, un cambiamento della maggioranza nella distribuzione del capitale sociale del Cliente.

19.2. Subappalto

Il Fornitore potrà subappaltare, in tutto o in parte, l'esecuzione degli Ordini a terzi, fermo restando che il Fornitore è responsabile della scelta del subappaltatore e rimarrà, in ogni caso, pienamente e interamente responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi

subappaltati. Il Fornitore si impegna altresì a garantire che tutti i subappaltatori rispettino integralmente i termini dell'Ordine, sotto la propria responsabilità.

19.3. Indipendenza delle Parti

Il Contratto non potrà in nessun caso essere interpretato come costitutivo di un rapporto di associazione o di società, neppure di fatto, tra le Parti, ciascuna delle quali sarà considerata un contraente indipendente.

19.4. Nullità di una clausola

La nullità di una clausola non comporta la nullità delle CGV e le Parti procederanno senza indugio a sostituirla con una clausola valida avente effetti economici equivalenti.

19.5. Rinuncia

Il fatto che una delle Parti non faccia valere o ritardi nel far valere una delle disposizioni del Contratto o che non richieda l'esecuzione di una qualsiasi delle sue clausole non potrà in nessun caso essere interpretato come una rinuncia espressa o tacita al diritto di esercitare tale prerogativa in futuro o al diritto di esigere l'esecuzione degli impegni assunti nel presente Contratto.

19.6. Nullità

Se una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto dovesse essere ritenuta nulla ai sensi di una norma di legge vigente o di una sentenza definitiva, essa sarà considerata non scritta, senza che ciò comporti la nullità del Contratto o l'alterazione della validità delle altre disposizioni.